

## Privacyverklaring

### Inleidende bepalingen

Op deze pagina treft u de privacyverklaring van Faber verzekeringen (“Verantwoordelijke”) aan. U wordt aangeraden deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen. Verantwoordelijke is statutair gevestigd aan de President Kennedylaan 19 (2517 JK) te 's-Gravenhage en staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder 27348868. Verantwoordelijke is per e-mail te bereiken via [infodesk@faberverzekeringen.nl](mailto:infodesk@faberverzekeringen.nl) en telefonisch via 070-3606429.

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe Verantwoordelijke omgaat met de verwerking van de persoonsgegevens. Zo wordt onder meer aangegeven welke (categorieën) persoonsgegevens worden verzameld en voor welk doel de persoonsgegevens worden gebruikt. Tevens geeft Verantwoordelijk aan welke wettelijke rechtsgrond ten grondslag ligt aan het verwerken van de persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle bezoekers van deze website. Indien u niet akkoord bent met deze privacyverklaring, dient u de website te verlaten.

De verwerking van persoonsgegevens door Verantwoordelijke valt binnen de wettelijke vrijstellingsregelingen. Om die reden is de verwerking niet aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Verantwoordelijke behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. De huidige privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 5 april 2018.

### Soorten, doelen, rechtsgronden en termijn van verwerking van persoonsgegevens

In de eerste plaats worden persoonsgegevens verwerkt als u met ons een overeenkomst sluit. De persoonsgegevens worden gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij het contactformulier wordt aangegeven welke gegevens verplicht ingevuld moeten worden. Dit zijn uw naam, e-mailadres, postcode en telefoonnummer.

Op de website kunt u tevens verschillende formulieren invullen waarbij verplicht een aantal persoonsgegevens ingevuld dienen te worden. Bij het aanrijdingsformulier gaat het om de volgende gegevens van beide bij het ongeval betrokken voertuigen:

- Naam en voornaam;
- Adres;
- Plaats;
- Postcode;
- Land;
- Telefoonnummer of e-mail;
- Kenteken.

Dezelfde persoonsgegevens dienen ook door beide bestuurders van de voertuigen ingevuld te worden met daarnaast ook het rijbewijsnummer. De gegevens van de getuige die ingevuld dienen te worden zijn als volgt:

- Naam;
- Adres;
- Telefoonnummer.

Via het formulier dat betrekking heeft op de schade-aangifte van een reisverzekering worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- Polisnummer;
- Naam en voorletters;
- Geboortedatum;
- Straat en huisnummer;
- Postcode en woonplaats;
- Nationaliteit;
- Telefoonnummer privé en werk;
- Beroep;
- IBAN Rekeningnummer;
- E-mailadres, naam en adres tegenpartij.

De persoonsgegevens die verzameld worden via het formulier voor schade-aangifte annuleringsverzekering betreffen de volgende gegevens:

- Polisnummer;
- Naam en voorletters;
- Geboortedatum;
- Straat en huisnummer;
- Postcode en woonplaats;
- Beroep;
- Telefoonnummer privé en werk;
- IBAN Rekeningnummer;
- E-mailadres.

Dezelfde gegevens kunnen gevraagd worden van een eventuele reisgenoot die geen gezinslid van u is.

Indien er sprake is van annulering als gevolg van ziekte/ongeval of overlijden worden de volgende gegevens verzameld. Het gaat dan om de volgende persoonsgegevens van de zieke/gewonde/overledene:

- Naam en voorletters;
- Geboortedatum;
- Straat en huisnummer;
- Postcode en woonplaats;

De gegevens die van de huisarts worden gevraagd zijn als volgt:

- Naam;
- Straat en huisnummer;
- Postcode en woonplaats.

Ten slotte worden de volgende persoonsgegevens van de specialist verzameld:

- Naam;

- Straat en huisnummer;
- Postcode en woonplaats.

Bij een getuigenverklaring dienen de volgende persoonsgegevens ingevuld te worden:

- Naam en voornamen;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Straat;
  
- Huisnummer;
- Postcode;
- Woonplaats;
- Beroep;
- Telefoonnummer overdag en telefoonnummer 's avonds;
- Het kenteken van het beschadigde voertuig.

Bij een aanvraagformulier voor een verzoek om schadevergoeding bij het Waarborgfonds worden de volgende gegevens gevraagd:

- Naam en voorletters;
- Geboortedatum;
- Adres;
- Postcode en woonplaats;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Rekeningnummer.

Ook kunt u verschillende verzekeringen via de website van Verantwoordelijke aanvragen. De gegevens die dan worden gevraagd van de aanvrager zijn bij een inboedelverzekering , woonhuisverzekering, aansprakelijkheidsverzekering, autoverzekering en motorverzekering als volgt:

- Naam;
- Voorletters;
- Aanspreektitel;
- Geboortedatum;
- Burgerservicenummer;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Beroep;
- Werkgever;
- Telefoonnummer werkgever;
- Huisadres en huisnummer;
- Postcode en woonplaats;
- Eventueel een afwijkend postadres, postcode, nummer en woonplaats.

De gegevens van uw partner die gevraagd worden zijn als volgt:

- Naam;
- Voorletters;
- Aanspreektitel;
- Geboortedatum;
- Burgerservicenummer;

- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Beroep;
- Werkgever;
- Telefoonnummer werkgever.

Indien u uw verzekering op wil zeggen kan dit door het formulier voor de opzegservice in te vullen. De volgende persoonsgegevens worden dan door Verantwoordelijke verzameld:

- Naam verzekeraar;
- Postbus;
- Postcode en woonplaats;
- Polisnummer;
- Naam;
- Adres;
- Postcode;
- Woonplaats;
- E-mailadres.

Dezelfde gegevens worden van u gevraagd indien u Verantwoordelijke als uw adviseur wil inschakelen en het bijbehorende formulier invult.

Ten slotte dient u bij de verklaring uiteindelijk belanghebbende de volgende persoonsgegevens in te vullen:

- Namen van de maten/(beherende) vennoten;
- Naam van de persoon handelend als maten/(beherende) vennoten van hun personenvenootschap;
- Achternaam, voornamen, adres, woonplaats, geboortedatum, nationaliteit en geslacht van de belanghebbenden en/of bestuurders.

De persoonsgegevens die gevraagd worden bij een kortlopende reisverzekering, een kortlopende annuleringsverzekering, een doorlopende reisverzekering en een lang-op-reisverzekering zijn als volgt:

- Geslacht;
- Naam;
- Geboortedatum;
- Postcode en huisnummer;
- Straat en plaats;
- Mobiel telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Eventueel het geslacht, de naam en geboortedatum van de eerste verzekerde (dit geldt niet voor een doorlopende reisverzekering).

Bij het aanvraagformulier voor een tourist travel insurance dient u de volgende gegevens in te vullen:

- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- IBAN Rekeningnummer;
- Naam;
- Postcode;

- Huisnummer;
- Straat;
- Woonplaats;
- Naam verzekerde;
- Geboortedatum verzekerde;
- Land verzekerde;
- Geslacht verzekerde.

Bij een groeps- en schoolreis-verzekering worden de volgende persoonsgegevens verzameld:

- Voorletters en achternaam aanvrager;
- E-mailadres aanvrager;
- Telefoonnummer aanvrager.

De gegevens die u bij een business travel insurance individueel dient in te vullen zijn als volgt:

- Postcode en huisnummer;
- Straat en plaats;
- Mobiel telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Beroep.

Bij een aanvraagformulier business travel insurance collectief worden de volgende gegevens gevraagd:

- Naam, telefoonnummer en TP nummer van de tussenpersoon;
- Naam, postbus en woonplaats contactpersoon.

De persoonsgegevens worden opgeslagen zolang uw polis bij de verzekeringsmaatschappij blijft lopen. De wettelijke rechtsgrond waarop Verantwoordelijke uw persoonsgegevens dan verwerkt, is als volgt. Het verwerken van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst. Indien uw polis ten einde is, worden uw persoonsgegevens na de beëindiging voor een termijn van maximaal vijf jaar opgeslagen. De wettelijke rechtsgrond betreft dan dat het verwerken van uw persoonsgegevens noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen die op Verantwoordelijke rusten. Verantwoordelijke is volgens het Besluit Gedragstoezicht financiële ondernemingen Wft (BGfo) verplicht uw persoonsgegevens na het einde van uw polis vijf jaar te bewaren, hetgeen geldt voor iedere verzekering.

Indien u niet wenst om persoonsgegevens aan Verantwoordelijke te verstrekken, is Verantwoordelijke niet in staat om de diensten aan u te leveren. Hierdoor kan het zijn dat Verantwoordelijke niet kan voldoen aan de contractuele, wettelijke en de noodzakelijke verplichtingen. Eventuele nadelige gevolgen door het niet verstrekken van de persoonsgegevens liggen in dergelijk geval bij u.

### **Cookies**

Verantwoordelijke maakt op haar website gebruik van cookies. Wat zijn cookies? Een cookie is een stukje data dat door een website op uw computer wordt geplaatst. Elke keer wanneer u de website van Verantwoordelijke bezoekt, verzamelt zij basis technische informatie zoals via welke website u op deze website terecht bent gekomen. Deze privacyverklaring is van toepassing op cookies en soortgelijke technologie. Deze website kan cookies gebruiken om bezoekers te voorzien van

afgestemde informatie, om informatie te verzamelen, en om de bezoeker te volgen tijdens het bezoek aan de website. Dit helpt Verantwoordelijke om een goede gebruikerservaring aan u te kunnen leveren.

### **Verwijzing naar andere websites**

Deze privacyverklaring is alleen van toepassing op deze website.

Het kan zo zijn dat deze website links bevat naar andere websites die niet worden beheerd en/of eigendom zijn van Verantwoordelijke. Indien u door het klikken op deze link op een andere website terecht bent gekomen, geldt de privacyverklaring van die website. Verantwoordelijke is op geen enkele manier aansprakelijk of verantwoordelijk voor deze website of voor de privacyverklaring op deze website. Verantwoordelijke raadt u aan bij bezoek van deze website om hun privacyverklaring goed door te lezen, alvorens verder te gaan op hun website.

### **Doorgifte aan verwerkers en derden**

Persoonsgegevens worden verwerkt door bedrijven die door Verantwoordelijke zijn ingeschakeld voor de uitvoering van de overeenkomst. De wet noemt deze bedrijven 'verwerkers'. U kunt hierbij denken aan het bedrijf welke de hosting van onze website verzorgt of een door ons ingeschakelde pakketdienst. De verwerkers handelen onder verantwoordelijkheid van Verantwoordelijke.

Ook zullen de persoonsgegevens worden gedeeld met derden als Verantwoordelijke op grond van een wettelijke verplichting gehouden is persoonsgegevens door te geven aan bevoegde instanties.

Verantwoordelijke verkrijgt uw persoonsgegevens ook via derden, namelijk via reisbureaus.

### **Beveiliging**

Verantwoordelijke heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. De website heeft een SSL-certificaat, waardoor de gegevens over een beveiligde verbinding verstuurd worden.

Ook met betrekking tot derde partijen heeft Verantwoordelijke beveiligingsmaatregelen getroffen. Zo heeft Verantwoordelijke met derden die uw persoonsgegevens verwerken, een verwerkingsovereenkomst gesloten. In de verwerkingsovereenkomst is het doel van de verwerking vastgelegd alsmede de afspraken over het niveau van de technische en organisatorische maatregelen.

Uw persoonsgegevens worden opgeslagen op een server binnen Nederland.

### **Uw privacyrechten**

Gegevens die niet langer nodig zijn worden verwijderd. U heeft zelf recht op inzage, rectificatie, verwijdering of beperking van het verwerken van uw persoonsgegevens overeenkomstig het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Om misbruik en/of fraude te voorkomen, zullen wij u wel altijd vragen om u zelf te identificeren. Indien u inzage in uw persoonsgegevens wenst of rectificatie, verwijdering of beperking van uw persoonsgegevens wenst, kunt u Verantwoordelijke een e-mail sturen naar [infodesk@faberverzekeringen.nl](mailto:infodesk@faberverzekeringen.nl). Verantwoordelijke zal u dan middels een e-mail uw persoonsgegevens verstrekken.

Indien uw een klacht wil indien over Verantwoordelijke met betrekking tot het verwerken van uw persoonsgegevens, dan kunt u dit bij ons melden door een mail te sturen naar [infodesk@faberverzekeringen.nl](mailto:infodesk@faberverzekeringen.nl). Ook kunt u uw klacht indien bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie hoe u dit dient te doen, treft u aan via deze link <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>.